

**Algemene Voorwaarden van de besloten vennootschap
Bedrijfswagen- Industrieruiterij B. de Wilde te Vaassen
ingeschreven in het handelsregister onder kvk-nummer 08074402**

Definities

In deze AV worden de volgende definities gehanteerd:

AV: de onderhavige AV, gebruikt door De Wilde.

De Wilde: de besloten vennootschap *Bedrijfswagen-Industrieruiterij B. de Wilde*, ingeschreven in de kvk onder nummer 08074402, gevestigd te Vaassen aan het adres (8171MB) Talhoutweg 23.

Opdrachtgever: de onderneming of particuliere opdrachtgever (ongeacht in welke rechtsvorm optredend) die met De Wilde een overeenkomst sluit, heeft gesloten danwel voor en/of aan wie De Wilde op welke rechtsgrond dan ook werkzaamheden verricht, diensten verleent en/of leveringen pleegt danwel met wie De Wilde in enige rechtsverhouding staat.

Partijen: De Wilde en Opdrachtgever.

Offerte: het door De Wilde aan Opdrachtgever uitgebrachte voorstel, waarin de specifieke voorwaarden staan van enige tussen Partijen te sluiten Overeenkomst.

Overeenkomst(en): de tussen De Wilde en Opdrachtgever gesloten overeenkomst(en) ingevolge welke De Wilde gehouden is overeengekomen prestaties te verrichten en tot welke overeenkomst de AV onlosmakelijk behoren.

Schriftelijk: correspondentie tussen Partijen via post, fax en/of mail, uitdrukkelijk niet omvattende correspondentie via what's app of vergelijkbaar medium.

Locatie: de bedrijfslocatie van De Wilde te Vaassen (Talhoutweg 23, 8171MB).

Product(en): de door De Wilde in het kader van de Overeenkomst te bewerken, vervaardigen, behandelen en/of te fabriceren zaken.

Reparatie: alle (herstel)werkzaamheden aan het Product, uitsluitend voor zover betrekking hebbende op door De Wilde uit te voeren werkzaamheden aan (carrosserieën en/of onderdelen van) voertuigen. Ook de werkzaamheden aan de motor en voertuigsystemen worden gezien als Reparatie, voor zover deze werkzaamheden volgen uit de werkzaamheden die zijn genoemd in de vorige zin.

1. Algemeen

- 1.1 De AV zijn van toepassing op alle Overeenkomsten gesloten tussen De Wilde en Opdrachtgever danwel alle prestaties die De Wilde al dan niet op grond van een expliciet gesloten overeenkomst levert aan en/of ten behoeve van Opdrachtgever alsmede op elke rechtsverhouding tussen De Wilde en Opdrachtgever en/of enige andere rechtsverhouding samenhangend met en/of voortvloeiend uit (één van) de voornoemde rechtsverhoudingen.
- 1.2 De AV vormen een onlosmakelijk geheel met de Overeenkomst. Indien en voor zover in de Overeenkomst afspraken worden gemaakt die afwijken van één of meer bedingen in de AV gaan die in de Overeenkomst vóór die in de AV hetgeen de geldig- en toepasselijkheid van de overige AV niet aantast.
- 1.3 Door Opdrachtgever gehanteerde AV worden uitdrukkelijk door De Wilde van de hand gewezen. Indien en voor zover om welke reden dan ook door Opdrachtgever gehanteerde AV naast de AV van kracht zijn en onderdeel uitmaken van enige Overeenkomst of rechtsverhouding tussen Partijen, geldt dat de AV immer verbindend zijn, in elk geval indien de inhoud van de AV niet strijdig is met die door Opdrachtgever gebruikte AV.
- 1.4 In de AV gebruikte kopjes en/of titel(aanduidingen) gelden enkel als omschrijvend. Aan dergelijke aanduidingen kunnen geen rechten worden ontleend.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze AV zijn van toepassing op alle rechtshandelingen van De Wilde, alsmede op de tussen De Wilde en de Opdrachtgever gesloten Overeenkomst(en) en de daaraan voorafgaande rechtsbetrekkingen. De AV zijn aan de Opdrachtgever voor of bij het sluiten van de overeenkomst ter hand gesteld danwel met de Opdrachtgever is op andere toegestane wijze de toepasselijkheid van de AV overeengekomen en/of is sprake van toepasselijkheid.
- 2.2 Onverminderd het bepaalde in het vorige lid kan de Opdrachtgever deze AV ook inzien bij de KvK onder nummer 08074402. Tevens voldoet De Wilde aan ieder verzoek om zorg te dragen voor kosteloze, onmiddellijke toezending van een exemplaar daarvan.

- 2.3 Deze AV prevaleren te allen tijde boven die, welke eventueel door de Opdrachtgever worden gehanteerd. Voor zover nodig wijst De Wilde hierbij uitdrukkelijk de toepasselijkheid van die AV van de Opdrachtgever van de hand.
 - 2.4 Indien enige bepaling van deze voorwaarden wordt vernietigd dan wel nietig of anderszins niet afdwingbaar blijkt, zal het eventueel wel rechtsgeldige gedeelte daarvan in stand blijven. Het vernietigde, nietige of niet afdwingbare gedeelte zal worden vervangen door een bepaling die de bedoelingen van dat gedeelte zoveel mogelijk omvatten.
- 3. Overeenkomst**
- 3.1 In de meeste gevallen zendt De Wilde aan de Opdrachtgever een Offerte waarin de specifieke voorwaarden van een eventuele Overeenkomst door De Wilde zijn bepaald. Tussen Partijen ontstaat een Overeenkomst als Opdrachtgever die Offerte accepteert. De Wilde vangt niet eerder aan met haar werkzaamheden voordat tussen Partijen een Overeenkomst tot stand is gekomen.
 - 3.2 Indien en voor zover als gevolg van tussen De Wilde en Opdrachtgever gevoerd overleg De Wilde mondeling of Schriftelijk opdracht krijgt één of meer prestaties te verrichten en De Wilde met de levering ervan aanvang neemt, is sprake van een (deel)Overeenkomst, gesloten tussen Partijen.
 - 3.3 Een door De Wilde gezonden Offerte is vrijblijvend en geldig gedurende veertien dagen na de verzenddatum van die Offerte. Offertes worden immer opgesteld en verzonden onder voorbehoud van (klaarblijkelijke) vergissingen zoals, onder meer, tyfouten.
 - 3.4 In de Offerte genoemde en/of bepaalde kleuren, uitvoeringen, afmetingen en/of anderszins door De Wilde benoemde voorbeelden, reclamemateriaal, verwijzingen, tekeningen danwel welk door De Wilde aangeboden informatie dan ook, zijn niet bindend en gelden uitsluitend als voorbeeld tenzij zulks in de Offerte en/of in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald.
 - 3.5 De Wilde is immer gerechtigd om één of meer onderdelen van de uit de voor haar uit de Overeenkomst voortvloeiende prestaties uit te besteden aan één of meer derden tenzij tussen Partijen uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 4. Wijzigingen / stelposten meer-minderwerk**
- 4.1 Tenzij uitdrukkelijk (Schriftelijk) anders is overeengekomen worden de tijdens de door De Wilde verrichte werkzaamheden opkomende kosten (separaat) aan Opdrachtgever gedeclareerd, zoals bijvoorbeeld reiskosten, verblijfkosten, kosten van andere aard.
 - 4.2 De Wilde is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor (overschrijding van) bepaalde termijnen en/of anderszins niet ingeloste verwachtingen en/of eisen van Opdrachtgever tenzij dergelijke termijnen, verwachtingen en/of eisen uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Partijen overeengekomen zijn.
 - 4.3 Werkzaamheden en/of leveringen verricht naast de in de Overeenkomst opgenomen prestaties gelden als meerwerk. Indien van dergelijk meerwerk sprake is en/of als Opdrachtgever daarom verzoekt, geeft De Wilde aanvullend aan Opdrachtgever aan onder welke voorwaarden, waaronder de prijs van dat meerwerk, dat meerwerk kan worden verricht.
 - 4.4 Indien om welke reden dan ook, veelal van praktische aard, tussen Partijen niet uitdrukkelijk overeenstemming bereikt is over meerwerk en De Wilde desalniettemin op redelijkheidshalve al dan niet vast te stellen verzoek van of namens Opdrachtgever meerwerk heeft verricht, is Opdrachtgever gehouden aan De Wilde te voldoen de gebruikelijke prijs voor dat meerwerk.
- 5. Haal- en brengservice**
- 5.1 Indien onderdeel van de Overeenkomst is dat (de) (het) Product(en) waaraan De Wilde in opdracht van de Opdrachtgever werkzaamheden dient te verrichten, door De Wilde worden gehaald en/of gebracht, geldt naast het overige in de AV bepaalde, het volgende.
 - 5.2 Elke eventuele verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid, alles met inachtneming van het bepaalde in de AV, terzake te halen Product(en) gaat eerst op De Wilde over vanaf het moment dat (de) (het) Product(en) op de Locatie zijn gearriveerd en uitgeladen.
 - 5.3 Elk risico op beschadiging, tenietgang, waardevermindering van (de) (het) Product(en) danwel welke schade aan (de) (het) Product(en) omwille van welke grondslag en van welke aard

- en/of omvang dan ook, tijdens de periode overeenstemmend met het op de haallocatie inladen van (de) (het) Product(en), het vervoer daarvan naar de Locatie en het uitladen daarvan op de Locatie, komt voor Oprachtgever. Oprachtgever dient dat risico desgewenst (zelf) te (doen) verzekeren. Elke aansprakelijkheid van De Wilde voor welke (vorenbedoelde) schade dan ook, wordt uitgesloten en wordt immer beheerst door het bepaalde in art. 10 van de AV.
- 5.4 Het onder 5.3 bepaalde geldt evenzeer voor de situatie waarin De Wilde (het) Product(en) vanaf haar Bedrijfslocatie naar de door Oprachtgever opgegeven locatie vervoert (brengen). Alsdan geldt als periode als bedoeld in art. 5.3 de periode overeenstemmend met het inladen van (de) (het) Product(en) op de Bedrijfslocatie van De Wilde tot en met het uitladen daarvan op de door Oprachtgever aangewezen locatie.
- 6 Overmacht**
- 6.1 Ingeval De Wilde één of meer verbintenissen uit de Overeenkomst niet nakomt als gevolg van overmacht, impliceert dat enige in dat verband optredende tekortkoming aan de zijde van De Wilde niet aan haar toerekenbaar is. Partijen sluiten in dat geval elk eventueel bestaand recht van de Oprachtgever op schadevergoeding en/of nakoming, uit. Bovendien is De Wilde in dat geval gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk (per direct) te beëindigen. Elke aansprakelijkheid van De Wilde voor welke (vorenbedoelde) schade dan ook, wordt uitgesloten en wordt immer beheerst door het bepaalde in art. 10 van de AV.
- 6.2 Onder overmacht verstaan Partijen elke situatie en/of omstandigheid waarop De Wilde niet in overwegende mate invloed heeft en/of die krachtens de wet, rechtshandeling noch in het verkeer geldende opvatting voor rekening van De Wilde komt. Daaronder wordt in elk geval, maar niet beperkt daartoe, verstaan:
- stakingen en/of anderszins tijdelijke werkonderbrekingen;
 - bijzondere weersomstandigheden;
 - majeure gebreken in de toelevering van materialen en/of anderszins middelen benodigd voor de uitvoering van de werkzaamheden;
 - langdurende en van grote invloed op de bedrijfsvoering van De Wilde zijnde ziektegevallen van werknemers;
 - majeure gebreken in de (ICT)systemen van De Wilde;
 - molest, oproer, pandemieën, en/of andere maatschappij ontwrichtende gevallen.
 - krachtens wet- en/of regelgeving beïnvloede situaties van verplichte werkonderbreking aan de zijde van De Wilde.
 - tekortschietende eigenschappen en/of kenmerken van de door De Wilde gebruikte en door derden aangeleverde producten, zoals bijvoorbeeld lakken, primers e.d., alles indien en voor zover de door de desbetreffende fabrikant/leverancier opgegeven specificaties minimaal voldoen aan de normen die De Wilde terzake de uitvoering van de Overeenkomst in acht heeft te nemen.
- 7 Prijzen**
- 7.1 Indien de Oprachtgever consument is, gelden prijzen inclusief BTW en overige heffingen, tenzij door de De Wilde anders wordt vermeld. Indien de Oprachtgever geen consument is, gelden prijzen exclusief BTW en overige heffingen, tenzij tussen Partijen anders is overeengekomen. Het bepaalde in art. 4 van de AV is overkort van toepassing.
- 7.2 Indien na de totstandkoming van een overeenkomst en voor het overeengekomen tijdstip van op- of aflevering en/of beëindiging van de werkzaamheden de prijzen van hulpmaterialen, grondstoffen of onderdelen, de lonen of welke prijsbepalende factoren dan ook, zijn gewijzigd, mag de De Wilde de prijs overeenkomstig aanpassen. Indien de prijswijziging naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn, is de Oprachtgever die consument is, bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
- 7.3 Prijsverhogingen voortvloeiende uit op verzoek van de Oprachtgever verrichte aanvullingen en/of wijzigingen van de overeenkomst, zijn voor rekening van de Oprachtgever.
- 8 Betaling**
- 8.1 Betaling dient te geschieden direct voor de op- of aflevering van het Product, tenzij Partijen anderszins (bijvoorbeeld vooruitbetaling) zijn overeengekomen.
- 8.2 Indien betaling na de op- of aflevering van het Product wordt overeengekomen, is de Oprachtgever verplicht de

- verschuldigde vergoeding of het resterende gedeelte te voldoen in ieder geval binnen een fatale termijn van veertien dagen na factuurdatum.
- 8.3 De vordering van De Wilde is evenwel terstond geheel opeisbaar, waarbij het verzuim van de Oprachtgever tegelijkertijd intreedt, indien: (a) de Oprachtgever een verzoek tot surséance van betaling indient of surséance van betaling is verleend, haar faillissement is aangevraagd of zij in staat van faillissement is verklaard of tot boedelafstand overgaat; (b) beslag op het geheel, dan wel een gedeelte van het eigendom van de Oprachtgever wordt gelegd; (c) de Oprachtgever haar bedrijf, of althans een wezenlijk deel daarvan, staakt, vervreemdt, aandelen daarin overdraagt aan een derde of op andere wijze voortzet.
- 8.4 Indien de Oprachtgever enig verschuldigd bedrag niet tijdig voldoet, is zij, vanaf het moment dat de ingevolge dit artikel bepaalde termijn voor nakoming is verstreken, zonder dat daartoe een verdere ingebrekestelling noodzakelijk is een rente verschuldigd van 1% per maand (waarbij een gedeelte van een maand als maand wordt beschouwd) over het verschuldigde bedrag, tot aan de algehele voldoening daarvan.
- 8.5 Alle door De Wilde redelijkerwijs te maken kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte door de Oprachtgever van al hetgeen zij aan De Wilde is verschuldigd, komen voor rekening van de Oprachtgever met een minimum aan buitengerechtelijke kosten, per factuur, van 200,00 EUR, excl. BTW.
- 8.6 Indien De Wilde de Oprachtgever in rechte moet betrekken om naleving van de overeenkomst af te dwingen, is de Oprachtgever gehouden de integrale kosten daarvan aan De Wilde, bij wege van schadevergoeding, te voldoen. Zulks in afwijking van het door gerechten in de lande gehanteerde zogeheten liquidatietarief.
- 8.7 De Wilde is immer gerechtigd (nadere) bevoorschotting te verlangen voor op grond van de Overeenkomst in de toekomst te verrichten werkzaamheden en navenante facturering. De hoogte van dergelijke bevoorschotting wordt op redelijke wijze bepaald door De Wilde. Ook indien en voor zover De Wilde zekerheid verlangt voor betaling van reeds verzonden en/of toekomstige facturen – alles op basis van de Overeenkomst – is Oprachtgever verplicht daaraan te voldoen.
- 8.8 Dergelijke zekerheidsstelling kan, doch niet beperkt daartoe, desgevraagd bestaan uit het verstrekken door Oprachtgever, van pand- en/of hypotheekrechten. Indien Oprachtgever niet tot de verzochte bevoorschotting en/of zekerheidsstelling overgaat, is De Wilde gerechtigd haar werkzaamheden en/of leveringen op te schorten immer zonder dat zulks tot enige aansprakelijk- en/of schadelijktigheid jegens Oprachtgever leidt. Oprachtgever geeft dergelijke eventuele rechten dan ook prijs en vrijwaart De Wilde van enige aansprakelijk- en/of schadelijktigheid jegens derden. In het uiterste geval is De Wilde gerechtigd nakoming van de in dit lid bedoelde vorderingen bij wege van voorlopige voorziening, te wijzen door de kort gedingrechter, af te dwingen.
- 9. Verrekening / opschorting c.a.**
- 9.1 Elke door Oprachtgever op De Wilde ingestelde vordering wordt separaat beoordeeld en strekt (derhalve) nimmer tot enig recht, ongeacht de grondslag van die stelling, op niet (tijdige en/of algehele) betaling van hetgeen Oprachtgever aan De Wilde verschuldigd is. Elk (gesteld) recht van Oprachtgever op opschorting, verrekening en/of niet-tijdige en/of niet algehele betaling wordt door Oprachtgever prijsgegeven.
- 10. Aansprakelijkheid**
- 10.1 De Wilde verricht haar werkzaamheden naar beste vermogen. Niettemin kan het voorkomen dat Oprachtgever meent dat in verband met de door De Wilde verrichte werkzaamheden danwel enige prestatie voortvloeiende uit en/of samenhangende met de Overeenkomst, schade ontstaat. In dat verband geldt het volgende.
- 10.2 De Wilde heeft gebruikelijke verzekeringen afgesloten ter dekking van enig risico. Bij een schademelding zal De Wilde een beroep doen op haar verzekering(en). De Wilde wijst erop dat ook dan uit de inhoud van de AV en/of de feiten en/of omstandigheden van de bewuste situatie kan voortvloeien dat aansprakelijk- en/of schadelijktigheid jegens Oprachtgever en/of enige derde niet wordt geaccepteerd. Indien uit hoofde van een door De Wilde afgesloten verzekering dekking bestaat voor de door Oprachtgever gestelde schade, is de

- aansprakelijkheid van De Wilde beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval door die verzekeraar terzake de gestelde schade wordt uitgekeerd vermeerderd met het eigen risico.
- 10.3 In elk ander geval dan die welke in art. 10.2 is omschreven dan die waarin de verzekeraar van De Wilde tot schade-uitkering overgaat, geldt in dit verband en achtereenvolgens het bepaalde in art. 10.4 tot en met 10.5 van de AV. Het gestelde in art. 10.6 tot en met 10.9 is immer van toepassing. Enig beroep van de Opdrachtgever en/of enige derde op een garantiebepaling ex art. 19 van de AV laat onverlet dat De Wilde immer gerechtigd is op één of meer van de bepalingen in dit art. 10 een beroep te doen.
- 10.4 Elke aansprakelijkheid van De Wilde is uitgesloten tenzij schade is ontstaan bij Opdrachtgever als gevolg van opzet en/of grove roekeloosheid aan de zijde van De Wilde. De in de voorgaande slotzin bedoelde tenzij-clausule is niet van toepassing ingeval sprake is van opzet en/of grove roekeloosheid van door De Wilde ingeschakelde hulppersonen.
- 10.5 Indien en voor zover De Wilde toch geheel of gedeeltelijk aansprakelijk is of blijkt te zijn voor schade van Opdrachtgever, gelden de volgende uitsluitingen
- enige andere schade dan directe schade geleden door Opdrachtgever is uitgesloten. Kosten van demontage, transport, controles, inspecties e.d. zijn uitgesloten.
 - personenschade en/of schade vanwege gederfde omzet en/of winst, vertraging, vorderingen van derden ingesteld op Opdrachtgever en door Opdrachtgever verlegd naar De Wilde zijn uitgesloten.
 - regresvorderingen van derden, waaronder verzekeraars van Opdrachtgever en/of derden zijn uitgesloten.
 - in het uiterste geval waarin De Wilde (op last van een rechter of anderszins) aansprakelijk en jegens Opdrachtgever schadeplichtig is, is elke aansprakelijkheid, ongeacht aard en/of hoogte en/of omstandigheden van enige door of vanwege Opdrachtgever gestelde schade, beperkt tot een bedrag van tweemaal de factuurwaarde van de opdracht die tot de gestelde schade heeft geleid met een maximum van 35.000,00 EUR (zegge: vijfendertigduizend euro), incl. BTW. Nimmer strekt enige (uiterste) schadeplichtigheid van De Wilde verder dan maximaal dat bedrag.
- 10.6 Indien Opdrachtgever meent dat zij schade heeft geleden waarvoor De Wilde aansprakelijk is, is Opdrachtgever gehouden daarvan binnen een vervaltermijn van dertig dagen na ontdekking van die (gehele of gedeeltelijke) schade afdoende gemotiveerd melding te doen bij De Wilde bij gebreke waarvan elk eventueel recht op schadevergoeding van Opdrachtgever, vervalt.
- 10.7 In alle gevallen vervalt enig recht op schadevergoeding van Opdrachtgever na verstrijking van een periode van vier maanden nadat De Wilde de (deel)werkzaamheden heeft verricht en/of enige prestatie heeft geleverd en/of nagelaten, als gevolg waarvan en/of in verband waarmee Opdrachtgever meent dat de schade (geheel of gedeeltelijk) ontstaan is, al het voorgaande met uitzondering van die situaties waarin en voor zover Opdrachtgever een gerechtvaardigd beroep op het gestelde in art. 19 jo. Tabel 1 van de AV kan doen.
- 10.8 De in dit artikel opgenomen bedingen gelden ten behoeve van De Wilde, haar bestuurders, haar medewerkers en ieder die door De Wilde ter uitvoering van de overeengekomen prestaties wordt ingeschakeld. Ieder van die (rechts)personen is gerechtigd op één of meer van deze bedingen een beroep te doen.
- 10.9 Opdrachtgever vrijwaart De Wilde van elke aansprakelijkheid, ingesteld door derden op De Wilde, vanwege door De Wilde verrichte werkzaamheden en/of anderszins verrichte prestaties op grond van en/of samenhangende met de Overeenkomst.
- 11. Levertijden**
- 11.1 Alle door De Wilde opgegeven levertijden zijn vrijblijvend en strekken ter indicatie. De Wilde schiet niet tekort indien die levertijden niet gehaald worden.
- 11.2 Elke door De Wilde opgegeven levertijd gaat eerst van start op het moment dat De Wilde (van de zijde van Opdrachtgever of anderszins) alle benodigde informatie en bescheiden die benodigd zijn ter nakoming van enige levertijd, heeft ontvangen.
- 11.3 Overschrijding van enige levertijd geeft Opdrachtgever nimmer het recht om één of meer van haar (betalings)verplichtingen op te schorten danwel dienaangaande tot enige verrekening over te gaan.
- 11.4 Wijzigingen van de Overeenkomst kunnen uit de aard der zaak leiden tot overschrijding van enige levertijd. De Wilde schiet ook in dat geval niet tekort jegens Opdrachtgever. Ook niet indien tussen Partijen wel een fatale levertermijn is overeengekomen waarna wijzigingen op verzoek van Opdrachtgever door De Wilde moeten worden uitgevoerd.
- 11.5 De Opdrachtgever is gehouden de producten waaraan De Wilde de overeengekomen werkzaamheden dient te verrichten, binnen één week na bericht van De Wilde dat die ter ophaling gereed staan, af te (doen) halen. Bij gebreke daarvan is De Wilde gerechtigd redelijke (stallings- of opslag)kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 12. Intellectueel eigendomsrechten**
- 12.1 De Wilde is en blijft de rechthebbende op enig recht van intellectueel en/of industrieel eigendom op al hetgeen zij ontwerpt, tekent, produceert, ontwikkelt, oplevert en/of bewerkt, in het kader van uitvoering van de Overeenkomst. Dergelijke rechten worden nimmer geacht inbegrepen te zijn in de door De Wilde geleverde prestaties tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.
- 12.2 Opdrachtgever is gehouden aan haar opdrachtgevers / klanten het bepaalde in art. 12.1 bekend te maken.
- 13 Stalling / risico**
- 13.1 Indien De Wilde Producten, vervoersmiddelen danwel anderszins zaken die niet aan haar toebehoren en in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst of anderszins op haar Locatie gesteld heeft, geldt dat zulks op eigen risico van Opdrachtgever en/of de eigenaar van die zaken geschiedt. Opdrachtgever is gehouden haar opdrachtgevers/klanten hierop te wijzen. Opdrachtgever en/of die derde partijen zijn zelf ervoor verantwoordelijk voor afdoende verzekering van dat risico zorg te dragen. Opdrachtgever is gehouden om de betreffende eigenaren van het voorgaande op de hoogte te stellen.
- 13.2 Elke aansprakelijkheid voor schade voortvloeiende uit en/of samenhangende met transport van en naar de Locatie, laden en lossen op de Locatie, hijs- en/of liftwerkzaamheden op de Locatie – alles met betrekking tot zaken als bedoeld in art. 13.1 – danwel enige soortgelijke handeling ten aanzien van die zaken is uitgesloten. Art. 10 van de AV is van overeenkomstige toepassing.
- 13.3 Opdrachtgever vrijwaart De Wilde van welke door één of meer derden op De Wilde ingestelde schadevordering als bedoeld in of samenhangend met de situaties omschreven in art. 13.1 en 13.2.
- 14 Eigendomsvoorbehoud / retentierecht**
- 14.1 Alle door De Wilde geleverde zaken blijven in eigendom van De Wilde, zolang de Opdrachtgever niet aan iedere betalingsverplichting jegens De Wilde voldaan heeft, ongeacht of die betalingsverplichting van doen heeft met de betreffende levering.
- 14.2 Alle zaken die (nog) in eigendom van De Wilde verkeren, mogen niet door Opdrachtgever worden verpand aan derden. Het is Opdrachtgever nimmer toegestaan op dergelijke zaken rechten aan derden te verstrekken, ongeacht aard en/of omvang van dergelijke rechten.
- 14.3 Ingeval van enig verzuim van Opdrachtgever terzake verplichtingen uit de Overeenkomst, is De Wilde gerechtigd op op haar Locatie zich bevindende zaken van Opdrachtgever en/of door haar, Opdrachtgever, aan De Wilde ter beschikking gesteld, een retentierecht te vestigen. Opdrachtgever vrijwaart De Wilde van elke aansprakelijkheid voor schade van derden, ingesteld op De Wilde vanwege dat retentierecht.
- 15 Vervangen onderdelen**
- 15.1 De bij de werkzaamheden vervangen en/of achtergebleven onderdelen en/of materialen worden eigendom van De Wilde, tenzij Partijen schriftelijk anderszins overeenkomen. In dat geval dient de Opdrachtgever direct na de op- of aflevering van het object deze onderdelen en/of materialen in ontvangst te nemen.
- 16 Tekeningen en overige bescheiden**
- 16.1 Tekeningen en overige bescheiden - met uitzondering van expertiserapporten en door de Opdrachtgever geleverde schriftelijke stukken - die deel uitmaken van de Overeenkomst of Offerte, blijven eigendom van De Wilde en mogen niet zonder zijn toestemming op welke wijze dan ook geheel of gedeeltelijk worden overgenomen of gereproduceerd of aan derden ter inzage worden gegeven. Zij dienen op eerste aanmaning aan De Wilde te worden getourneerd.

17 Ontbinding

- 17.1 Ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. Alvorens een schriftelijke ontbindingsverklaring tot een partij wordt gericht zal deze te allen tijde de ander schriftelijk in gebreke stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog zijn verplichtingen na te komen dan wel tekortkomingen te herstellen waarbij tekortkomingen nauwkeurig schriftelijk omschreven dienen te worden.
- 17.2 Indien de Opdrachtgever niet, niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk voldoet aan enige betalingsverplichting, voortvloeiende uit enige met De Wilde gesloten Overeenkomst en zoals uiteengezet in artikel 8 van de AV, kan De Wilde zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
- 17.3 De Wilde zal bij ontbinding van de overeenkomst, zoals bedoeld in de leden 2 en 3 van dit artikel, gerechtigd zijn betaling te vorderen van de gehele overeengekomen prijs, indien alle werkzaamheden door hem zijn verricht dan wel een evenredig gedeelte van de overeengekomen prijs, indien de werkzaamheden gedeeltelijk zijn verricht onverminderd het recht op vergoeding.
- 17.4 Elke aansprakelijkheid voor schade, gesteld te zijn geleden door Opdrachtgever, als gevolg van (al hetgeen in welke mate dan ook heeft uit te staan met) de Ontbinding door de Opdrachtgever als bedoeld in art. 17.1 van de AV is uitgesloten. Indien en voor zover deze uitsluiting in het voorkomende geval redelijkerwijs niet acceptabel wordt geoordeeld, geldt het bepaalde in art. 10 dienovereenkomstig.

18 Verhuur (van trailers of anderszins)

- 18.1 Indien de Overeenkomst (mede) strekt tot verhuur van enige zaak, door De Wilde aan de Opdrachtgever, gelden de volgende voorwaarden waarbij al het overige in de AV bepaalde van overeenkomstige toepassing blijft.
- 18.2 Opdrachtgever is gehouden de overeengekomen huur aan De Wilde te voldoen.
- 18.3 Opdrachtgever draagt zelf het risico van het gehuurde. Opdrachtgever is gehouden om de risico's van elk gebruik van het gehuurde (zelf) te (doen) verzekeren. De Wilde is immer gerechtigd van Opdrachtgever overlegging van de polissen van die (gebruikelijke) verzekeringen te verlangen.
- 18.4 Opdrachtgever is gehouden om het gehuurde voor levering, door of namens De Wilde, te inspecteren. De staat van het gehuurde is de staat waarin De Wilde de zaken aflevert, alles conform haar beoordeling, inspectie en vaststelling. Tenzij Opdrachtgever direct bij ingebruikname van het gehuurde aan De Wilde aangeeft welke de – als gevolg van de vorenbedoelde inspectie zijnde – gebreken aan het gehuurde zijn, geldt tussen Partijen als staat van de in huur aangenomen zaken de staat als bedoeld in de laatste volzin voor de onderhavige volzin.
- 18.5 Opdrachtgever is verplicht om aan De Wilde de schade te vergoeden die gedurende de huurperiode aan het gehuurde is ontstaan, ongeacht aard, omvang en/of oorzaak van die schade.
- 18.6 Elke aansprakelijkheid van De Wilde voor enige door Opdrachtgever gestelde schade wordt uitgesloten. Indien en voor zover deze uitsluiting in het voorkomende geval redelijkerwijs niet acceptabel wordt geoordeeld, geldt het bepaalde in art. 10 dienovereenkomstig.

19 Garantie (Focwa)

Al het bepaalde in dit art. 19 geldt uitsluitend voor een Overeenkomst die ziet op door De Wilde te verrichten werkzaamheden aan (onderdelen van) voertuigen

- 19.1 De Wilde garandeert dat de door hem verrichte of aan derden uitbestede werkzaamheden naar goed vakmanschap worden uitgevoerd. Al het in dit art. 19 gestelde aangaande garantie, laat werking van de overige AV onverlet en geldt, in het voorkomende geval naast hetgeen in de overige AV is bepaald. Aan De Wilde ingevolge het bepaalde in de Overeenkomst (inclusief de AV) toekomende rechten blijven ongeacht welk beroep een Opdrachtgever ook doet op één of meer van deze garantiebepalingen onverkort en immer geldig.
- 19.2 De garantietermijn voor Reparatie geldt gedurende een periode genoemd in Tabel 1 (te vinden achteraan deze voorwaarden) vanaf de opleverdatum van het Product.
- 19.3 Voor de gebruikte onderdelen en materialen geldt de garantie van de leverancier of de fabrikant van deze onderdelen.

- 19.4 Indien Reparatie wordt verricht aan de carrosserie van een Product waarvoor nog de fabrieksgarantie geldt, wordt door De Wilde ten aanzien van de gerepareerde delen de resterende termijn van de fabrieksgarantie overgenomen wanneer de Opdrachtgever deze fabrieksgarantie verliest of dreigt te verliezen.
- 19.5 Wanneer het door omstandigheden voor De Wilde redelijkerwijs niet mogelijk is zelf tot Reparatie over te gaan op een Product, waarvoor een beroep op Garantie wordt gedaan, kan De Wilde, voor zover rechtens toegestaan, van de Opdrachtgever verlangen het Product naar de locatie van een derde FOCWA lidbedrijf te vervoeren voor onderzoek, dan wel de Reparatie of anderszins onder de garantie vallende werkzaamheden door een derde te laten uitvoeren. De kosten hiervan zullen voor rekening van de Opdrachtgever komen wanneer blijkt dat ten onrechte een beroep op Garantie is gedaan.
- 19.6 **Garantieuitsluitingen:**
De garantie zoals bedoeld in lid 1 en 2 van dit artikel geldt niet in geval van: a. gebreken die het gevolg zijn van een niet door of namens het De Wilde onzorgvuldig uitgevoerde behandeling en/of blootstelling van het Product aan extreme omstandigheden, dan wel het gevolg zijn van niet door of namens De Wilde bij uitvoering gemaakte constructiefouten met betrekking tot het Product; b. gebreken die zijn ontstaan door het gebruik van zaken, niet zijnde (oorspronkelijk onderdelen van) het Product, die door de wederpartij aan het De Wilde ter beschikking zijn gesteld; c. bij daglicht niet met het blote oog waarneembare kleurverschillen (in de laklaag van het Product); d. aantasting van de laklaag van het Product ontstaan: I. door van buiten komende oorzaken; II. aan niet door De Wilde aangebrachte of niet door De Wilde bewerkte delen; e. gebreken aan het Product die zijn ontstaan doordat door De Wilde een nadere behandeling, in opdracht van of vanwege handelingen van de Opdrachtgever, niet is uitgevoerd, terwijl deze nadere behandeling naar goed vakgebruik wel noodzakelijk was en waarvan de noodzaak door De Wilde Schriftelijk aan de Opdrachtgever uiterlijk bij op- of aflevering van het Product kenbaar is gemaakt; f. eventuele gevolgschade zoals bedoeld in artikel 10.5 van de AV. g. de volgende werkzaamheden: wassen, reinigen, poetsen, polijsten, het aanbrengen van waslagen en het uitvoeren van een lakverzegeling. h. noodreparaties, waaronder verstaan: het op tijdelijke basis rijklaar maken van het object. i. defecten en/of klachten die het gevolg zijn van het niet uitvoeren van noodzakelijk voorgeschreven periodiek onderhoud.
- 19.7 **Garantiebeperkingen:**
De Wilde is gerechtigd aan de Opdrachtgever mede te delen, dat op een te verkrijgen Overeenkomst de garantie, zoals bedoeld in lid 1 en 2 van dit artikel, niet van toepassing is of dat de garantietermijn zal worden verkort voor: a. onderdelen dan wel Reparatie ten aanzien waarvan De Wilde zich niet kan verenigen met een aan haar door de Opdrachtgever voorgeschreven keuze van zaken zoals materialen, onderdelen en/of werkmethoden; b. te bewerken onderdelen die zich in een staat bevinden die het onmogelijk maakt om de aanwezige gebreken - waaronder corrosie - afdoende te verhelpen c.q. te verwijderen alsmede wanneer de onderdelen niet door De Wilde zijn voorbereid.
- 19.8 De in art. 19.7 AV bedoelde uitsluitingen c.q. verkortingen van de garantie zal De Wilde vóór acceptatie van de overeenkomst aan de wederpartij mededelen.
- 19.9 De aanspraak op de garantie, zoals bedoeld in lid 1 en 2 van dit artikel, vervalt indien: a. de Opdrachtgever het Product niet binnen de door De Wilde schriftelijk vastgestelde periodieke termijn ter beoordeling/controle aanbiedt; b. de Opdrachtgever bij zichtbare gebreken haar reclames niet binnen een maand na aflevering, of binnen een maand na het ontdekken daarvan, van het Product Schriftelijk met een duidelijke omschrijving van de klachten bij de gebruiker indient; c. de Opdrachtgever bij niet uiterlijk zichtbare gebreken zijn reclames niet binnen veertien (14) dagen na het tevoorschijn treden van deze gebreken Schriftelijk en met duidelijke omschrijving van de klachten bij De Wilde indient; d. gebreken die verband houden met elektronische storingen die niet binnen één maand na aflevering van het Product schriftelijk en met een duidelijke omschrijving van de klachten bij De Wilde kenbaar worden gemaakt. e. de Opdrachtgever De Wilde niet in de gelegenheid stelt om het gebrek te verhelpen; f. de Opdrachtgever zonder toestemming

van De Wilde werkzaamheden aan het Product heeft laten verrichten die verband houden met de door De Wilde verrichte Reparatie, tenzij de noodzaak van het onmiddellijk verrichten van deze werkzaamheden door de Opdrachtgever kan worden aangetoond. g. Opdrachtgever het eigendom van het Product verliest en de garantie volgens de voorwaarden niet naar de rechtsvolgende overgaat. h. een derde werk uitvoert aan uitgevoerde werkzaamheden door De Wilde .

20. Consumenten

20.1 Indien en voor zover een Opdrachtgever als consument (niet zijnde een rechtspersoon en/of handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf) een Overeenkomst met De Wilde sluit, geldt hetgeen in de AV is bepaald onverkort tenzij op grond van dwingendrechtelijke bepalingen het in de AV bepaalde niet toegestaan is overeen te komen. Alsdan gelden de betreffende dwingendrechtelijke bepalingen.

21 Rechts- en forumkeuze

21.1 Elk geschil voortvloeiende uit en/of samenhangende met de Overeenkomst danwel elke (rechts)verhouding tussen Partijen wordt uitsluitend beheerst door het Nederlands recht. De werking van internationale wet- en/of regelgeving (waaronder verdragen) wordt door Partijen uitgesloten.

21.2 Uitsluitend de (bevoegde rechter van de) Rechtbank Gelderland is bevoegd, in eerste aanleg, van geschillen tussen Partijen kennis te nemen.

21.3 Een consumentengeschil kan naar keuze van de consument, aan welke keuze De Wilde is gebonden, door de consument tevens aanhangig worden gemaakt bij de FOCWA-Nivvre Geschillencommissie, die uitspraak zal doen in het geschil tussen partijen bij wege van bindend advies.

22 FOCWA Zekerheidsfonds

22.1 Op het moment dat De Wilde niet voldoet aan een beroep op de garantie wegens niet vrijwillige bedrijfsbeëindiging (bijvoorbeeld faillissement), dan kunt u een beroep doen op het FOCWA Zekerheidsfonds. Indien u aan de voorwaarden voldoet zal het Zekerheidsfonds u compenseren in natura (het uitvoeren van de garantiewerkzaamheden) of in financiële vorm. Kijk voor meer informatie op www.focwa.nl of bel met FOCWA (het nummer kunt u vinden op de website).

Bedrijfswagen – Industriespuitery De Wilde / AV juli 2021.

Tabel 1

De garantie geldt tevens voor de opvolgende rechtverklagende	Schadeprestel	Uitdruken zonder spuiten	Spotrepar	Truck schade Service (> 3500 kg GVW)	Autort-herstel	Caravan- & Camper Service	Motorfiets-schade-herstel	Restauratie	Bekleden	Poetsen
De garantietermijn voor een reparatie geldt gedurende een periode vanaf de in het FOCWA zekerheidsbewijs of op de factuur vermelde ingangsdatum	48 maanden, overname resterende fabrieks-garantie op herstelde delen	48 maanden, overname resterende fabrieks-garantie op herstelde delen	48 maanden, overname resterende fabrieks-garantie op herstelde delen	12 maanden, overname resterende fabrieks-garantie op herstelde delen	48 maanden, overname resterende fabrieks-garantie op herstelde delen	48 maanden, overname fabrieksgarantie o.v.v. herstel conform expertisereport, jaarlijkse pakketruing incl. vochtmeting en herstel beoordeling	48 maanden, overname resterende fabrieks-garantie op herstelde delen	1 jaar of 5000 km door de motor afgelegde km's, afhankelijk wat het eerst bereikt wordt. Jaarlijkse inspectie-beurt verplicht	24 maanden, overname resterende fabrieks-garantie op herstelde delen	24 maanden